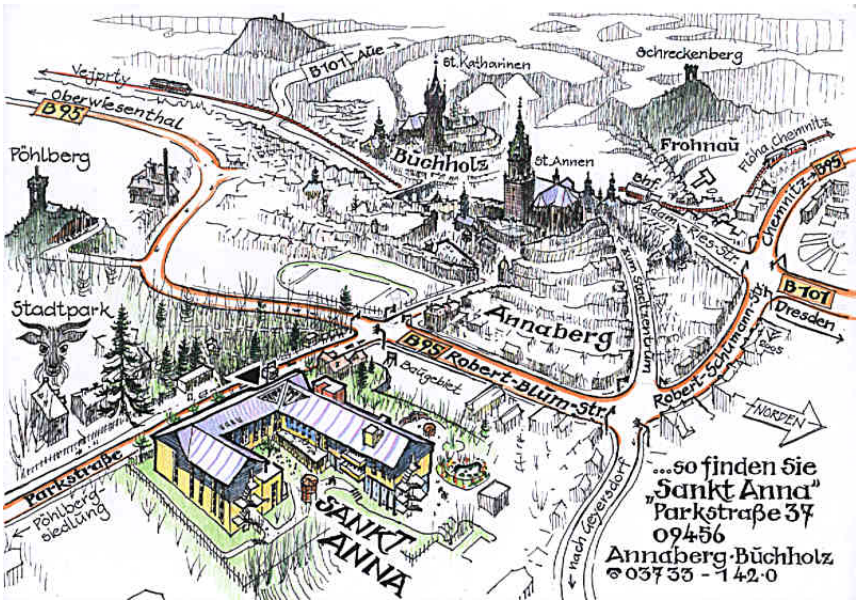
Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns darüber, dass Sie sich näher über unser Haus informieren möchten. Gerne teilen wir Ihnen mit, was Sie doch unbedingt über das „Sankt-Anna-Heim“ mit seiner langjährigen Tradition wissen sollten.

Zunächst einmal wollen wir Ihnen erklären, wie und wo Sie uns finden. Das Altenpflegeheim „Sankt Anna“ erbaut in den Jahren 1998 – 2000, befindet sich in der oberen Stadt von Annaberg-Buchholz. Unsere Einrichtung liegt sehr verkehrsgünstig am Fuße des Pöhlberges. Von der Bundesstraße 95 aus kann man an der Ampelkreuzung bei der Bäckerei Roscher direkt in die Parkstraße einbiegen. Nach ca. 200 m sehen Sie dann schon unser Haus gleich neben dem Kinderhaus „Sankt Michael“ auf der linken Seite.



Das Altenpflegeheim befindet sich in Trägerschaft der Katholischen Pfarrei „Maria, Mutter der Kirche“ Annaberg-Buchholz. Weiterhin sind wir dem Caritasverband Bistum Dresden-Meißen e.V. angeschlossen.

Unser Haus wurde als Altenpflegeheim für pflege- und betreuungsbedürftige Menschen ab dem 65. Lebensjahr geplant und erbaut. Es wohnen 70 Personen in 54 Einzelzimmern und 8 Doppelzimmern in unserer Einrichtung.

Wir möchten Ihnen anbieten unser Haus doch einmal bei einem Besuch persönlich kennen zu lernen. Gern können Sie in diesem Zusammenhang auch einen Termin für ein persönliches Gespräch mit uns vereinbaren, um noch offenen Fragen zu besprechen.

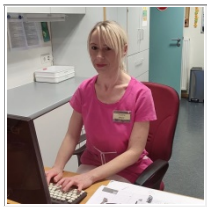
In diesem Sinne grüßen Sie ganz herzlich die Mitarbeiter vom „Sankt Anna-Heim“.

Gerhard Hilbig
Heimleiter

Daniel Otto
Pflegedienstleiter

Wissenswertes von A - Z:

Ansprechpartner unseres Hauses:

	Gerhard Hilbig Heimleiter	Erdgeschoss Zimmer 101 Tel.: 03733 / 142 101 email: leitung@sankt-annaheim.de
	Sylvia Pollmer Verwaltung	Erdgeschoss Zimmer 102 Tel.: 03733 / 142 103 email: verwaltung@sankt-annaheim.de
	Daniel Otto Pflegedienstleiter	Obergeschoss Zimmer 229 Tel.: 03733 / 142 112 email: pdl@sankt-annaheim.de
	Torsten Hillig Wohnbereichsleiter EG	Erdgeschoss Dienstzimmer Tel.: 03733 / 142 193
	**Yvonne Meyer** Wohnbereichsleiter OG	Obergeschoss Dienstzimmer Tel.: 03733 / 142 196
	Susann Drechsler Leitung Betreuungsdienst	Gartengeschoss Zimmer 015 Tel.: 03733 / 142 181 email: soz-d@sankt-annaheim.de
	Claudia Blei Küchenleiterin	Gartengeschoss Küche / Cafeteria Tel.: 03733 / 142 172 email: kueche@sankt-annaheim.de
	Heiko Felber Technischer Leiter	Gartengeschoss Zimmer 024 Tel.: 03733 / 142 220 email: t.l@sankt-annaheim.de
	Friseur-Stube	Gartengeschoss Zimmer 014 Tel.: 03733 / 142 167

Arztversorgung

Die ärztliche Versorgung wird bei uns durch den Einsatz verschiedener Ärzte, entsprechend dem Recht auf freie Arztwahl, gewährleistet. Regel besuchen die Hausärzte ihre Patienten hier in unserer Einrichtung. Sollte die weitere ärztliche Versorgung durch den bisherigen Hausarzt nicht möglich sein beraten wir Sie gern bei der Suche nach einem geeigneten neuen Arzt.

Außenanlagen

Weiterhin empfehlen wir Ihnen die umfangreich gestalteten Außenanlagen, die bei entsprechender Witterung genutzt werden können. So erreichen Sie z.B. im Gartengeschoss über den Ausgang neben der Cafeteria den Innenhofbereich, der bei gutem Wetter viele Bewohner, Angehörige und Gäste zum Verweilen einlädt. Beim weiteren Rundgang finden Sie eine Vogelvoliere, einen Goldfischteich, einen Pavillon, eine Gebetsgrotte und zahlreiche gemütliche Sitzmöglichkeiten innerhalb der Gartenanlage.

Betreuungsangebote

Unser Betreuungsteam bereichert das Alltagserleben für die Bewohner in unserer Einrichtung. Die Mitarbeiter des Sozialen Dienstes und die Alltagsbegleiter bieten eine Vielzahl von Betreuungsangeboten, Aktivitäten, Veranstaltungen und Beschäftigungsmöglichkeiten an, die auf die Interessen, Vorlieben und Möglichkeiten unserer Bewohner zugeschnitten sind.
Gerade auch bettlägerige Bewohner benötigen in besonderer Weise eine individuelle Begleitung. Daher führen wir auch Einzelbetreuungen durch. Das Betreuungspersonal besucht den Bewohner auf dem Zimmer, um Zeit mit ihm zu verbringen und das Wohlbefinden zu fördern.

Cafeteria

Im Gartengeschoss unseres Hauses befindet sich die Cafeteria. Hier können Sie täglich von 8:00 Uhr – 17:00 Uhr viele leckere Speisen und Getränke erhalten. Gern können Sie hier auch mit Ihren Verwandten, Betreuern, Freunden u. s. w. Ihren Geburtstag feiern.

Ehrenamt

In unserm Haus sind auch ehrenamtliche Helfer tätig. Diese erkennen Sie an den blau-gelben Namensschildern. Angefangen bei rein praktischen Aufgaben bis hin zu pflegerischen, gestalterischen und betreuerischen Hilfen sind sie in den verschiedenen Arbeitsbereichen tätig.

Einkaufsmöglichkeiten

Unser Haus bietet verschiedene Einkaufsmöglichkeiten. Einige mobile Geschäfte können direkt in unserer Einrichtung genutzt werden. Aller 14 Tage besucht Sie ein Mitarbeiter unseres Sozialen Dienstes und erfragt Ihre Einkaufswünsche. Er besorgt für Sie Kosmetik, Süßigkeiten, Obst u. v. a. und bringt es Ihnen direkt in Ihr Zimmer. Vom Sozialen Dienst werden auch Einkaufsfahrten organisiert, an denen man gern teilnehmen darf.
Wer selbst noch gut zu Fuß ist, kann den 400m entfernten Stadtverkehr nutzen, um selbst einkaufen zu fahren.

Friseur

Jeder ist in unsere kleine Friseur-Stube „Sankt Anna“ im Gartengeschoss herzlich eingeladen. Die Termine stimmen sie bitte mit der Friseuse in unserer Friseur-Stube ab. Gern kann man bei Bedarf auch einen Termin im Bewohnerzimmer vereinbaren.

Fußpflege

Die Fußpflegerin Frau Karen Burkert-Seydel aus Geyer kommt regelmäßig ins unser Haus. Auch Podologen führen bei uns auf Rezept medizinische Fußpflegen durch. Termine stimmen Sie bitte mit dem Pflege- und Betreuungspersonal ab.

Geistliche Betreuung

Einen besonderen Stellenwert hat in unserem Haus die geistliche Betreuung. Sie erfolgt regelmäßig durch die Pfarrer der katholischen und evangelischen Kirchgemeinden. Da in unserem Haus ein katholischer Pfarrer wohnt, steht er auch für geistliche Gespräche zur Verfügung. Mehrere Vertreter anderer Religionsgemeinschaften kommen ebenfalls in unser Haus.

Gute Stube

So nennen wir unsere Wohnzimmer auf beiden Wohnbereichen. Sie befinden sich neben dem Wohn-Ess-Bereich. Hier können Sie sich zum Fernsehen oder „Plausch“ treffen, kleinere Feiern durchführen und manchmal finden hier auch Veranstaltungen statt.

Heimzeitung „Hausgeflüster“

Jeden Monat erscheint unsere kostenlose Hauszeitung mit vielen aktuellen Beiträgen, Veranstaltungsangeboten, Rückblicken und so manch wissenswertem.

Heimvertrag

Im Rahmen des Einzugs in unser Haus schließen wir mit jedem Bewohner einen Heimvertrag ab. Wenn Sie es wünschen, geben wir Ihnen gern im Vorfeld ein Muster vom Vertrag mit.

Hauskapelle

Unsere schöne Hauskapelle im Gartengeschoss ist ein Ort der Besinnung. Hier finden regelmäßig die Heilige Messe statt, einmal im Monat ein evangelischer Gottesdienst und Andachten. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte den Infotafeln.
Auch außerhalb der Veranstaltungen ist jeder herzlich eingeladen in diesem Raum Ruhe und Frieden zu finden.

Kinderhaus „Sankt Michael“

Direkt neben unserem Altenpflegeheim befindet sich in gleicher Trägerschaft das Kinderhaus „Sankt Michael“, mit dem wir eine langjährige Kooperation pflegen. Die gegenseitigen Besuche, gemeinsamen Angebote und Veranstaltungen bereichern und prägen gleichermaßen das Alltagserleben der Kinder, wie auch unserer Bewohner. Beispielsweise erfreuen Kinder von „Sankt Michael“ unsere Bewohner jeweils zu ihrem Geburtstag mit einem Lied und einer persönlichen Gratulation.

Personal

Um das Leben unserer Bewohner in unserer Einrichtung zu ermöglichen und zu gestalten werden viele Berufsgruppen tätig.
Den personell größten Anteil nimmt diesbezüglich der Pflege- und Betreuungsbereich ein.
Der Soziale Dienst kümmert sich um kulturelle Angebote.
Zusätzlich werden Mitarbeiter zur Betreuung der an Demenz erkrankten Bewohner eingesetzt.

In den Hauswirtschaftsbereichen sind Mitarbeiter in der Küche, der Wäscherei, der Hausmeisterei, sowie der Haus- und Gartenpflege tätig.
Die Reinigung wird von Mitarbeitern der Firma RWS übernommen.
Auch ein Friseur ist in unserem Haus tätig.
Außerdem kommen noch verschiedene externe Berufsgruppen in unsere Einrichtung, wie z.B. die Ärzte, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Wundtherapeuten, Logopäden, Podologen etc. und erbringen ihre jeweiligen Dienstleistungen vor Ort.

Post

Ihre persönliche Post erhalten Sie über das Pflege- und Betreuungspersonal zugestellt. Wer als Betreuer / Bevollmächtigter die Post erhalten möchte kann diese dann nach Absprache auch im jeweiligen Dienstzimmer des Wohnbereiches abholen.
Abgehende Post können Sie im Briefkasten vor der Verwaltung einwerfen.

Qualität

Die Mitarbeiter unseres Hauses sind stetig bemüht alle Angebote in sehr guter Qualität zu erbringen. Dies gelingt am besten in einem guten und offenen Miteinander von Bewohnern, Angehörigen und den Mitarbeitern des Hauses. Sollten Sie aber einmal mit etwas nicht zufrieden sein - sagen Sie es uns bitte, damit wir es verändern können.

Reparaturen

Sollten Ihnen technische Defekte oder anderer Reparaturbedarf auffallen, so melden Sie das bitte dem Pflege- und Betreuungspersonal Ihres Bereiches, damit diese die Mängel umgehend dem Hausmeister mitteilen können und dieser schnellstmöglich den Schaden beseitigen bzw. die Reparatur veranlassen kann.

Rund ums Haus

Wer gern in der Natur unterwegs ist, sollte unbedingt den Stadtpark am Fuße des Pöhlberges aufsuchen. Der Stadtpark beginnt gleich gegenüber von unserem Altenpflegeheim. Sie finden da u. a. ein großes Tiergehege, schöne Wanderwege, Spielplätze und eine Waldklause. Die Parkanlage ist auch für Rollstuhlfahrer gut befahrbar.

150 Meter Stadteinwärts lädt die Bäckerei Roscher mit einem reichhaltigen Speisen- und Getränkeangebot zu einem Besuch des Cafés ein.

Mit dem Stadtbus, der ca. 400 m entfernt von unserem Haus abfährt, können Sie die zahlreichen Institutionen, Sehenswürdigkeiten und Einkaufsmöglichkeiten der Stadt erreichen. Wenn Ihnen dies aus gesundheitlichen Gründen so nicht möglich ist, dann fahren wir Sie auch gern mit dem hauseigenen Bus an Ihr Ziel.

Rechnung

Die Abrechnung der entstandenen Kosten in unserem Haus erfolgt monatlich über das Lastschriftverfahren.
Für Bewohner, die nicht mehr adäquat mit ihrem Bargeld umgehen können bieten wir zusätzlich eine bargeldlose Abrechnung der Individualkosten an. Interne und externe Dienstleister (z.B. Cafeteria, Apotheke, Friseur, Fußpflege etc.) rechnen nach erbrachter Leistung in der Verwaltung ab. Diese Auslagen werden dann bewohnerbezogen mit der Abrechnung verbucht und nachvollziehbar in der Monatsrechnung aufgeführt.

Speisenangebote

Durch unsere hauseigene Küche wird die vollständige Speisenversorgung sichergestellt. Jeder Bewohner kann sich direkt zur Mittagsmahlzeit für eins von zwei Gerichten frei entscheiden.

Die Mahlzeiten können in unseren Wohn-Ess-Bereichen oder im eigenen Zimmer eingenommen werden. Unsere Essenszeiten sind:

Frühstück:	ab 8:00 Uhr
2. Frühstück	ab 10:00 Uhr
Mittagessen	ab 11:30 Uhr
Kaffeetrinken	ab 15:00 Uhr
Abendessen	ab 18:00 Uhr
Spätstück für Diabetiker	ab 21:00 Uhr

Dies sind jedoch nur Angebote, nach Absprache können die Mahlzeiten selbstverständlich auch zu anderen Zeiten eingenommen werden.

Terrassen

Gern werden bei entsprechendem Wetter auch die zahlreichen Sitzmöglichkeiten auf den 5 Großterrassen unseres Hauses angenommen.

Therapeuten

Genau wie die Ärzte kommen auch die Therapeuten zu den meisten Behandlungen ins Haus. Sie können Ihre gewohnten Ansprechpartner beibehalten, wenn diese damit einverstanden sind.

Tiere

Im St. Anna- Heim wohnen auch unsere Zebrafinken im Obergeschoss und im Erdgeschoss tummeln sich Fische in einem Aquarium.

Während der wärmeren Jahreszeiten erfreuen uns Vögel in der Voliere im Innenhof.

Wenn Sie gern auch eigene Haustiere mitbringen möchten, so ist dies nach Absprache mit der Heimleitung möglich.

Veranstaltungen

In unserem Haus bieten wir regelmäßig viele Veranstaltungen an, welche zu Ihrer Vorinformation in der Hauszeitung, an den Informationstafeln und durch einen Aushang im Fahrstuhl bekannt gemacht werden. Kurz zuvor werden Sie aber auch noch einmal von unseren Mitarbeitern eingeladen.

In der Veranstaltungsplanung versuchen wir möglichst viele Interessen und Neigungen zu berücksichtigen – daher freuen wir uns auch sehr über Ihre Rückmeldung nach der Veranstaltung oder auch über Vorschläge für Veranstaltungen.

Wäscheversorgung

Durch unsere hauseigene Wäscherei wird die gesamte anfallende Wäsche direkt vor Ort gewaschen. Dadurch können die Kleidungsstücke innerhalb kurzer Zeit wieder genutzt werden. Die Wäschereimitarbeiter bringen den Bewohnern die saubere Wäsche wieder aufs Zimmer und räumen diese bei Bedarf in den Schrank ein.

WLAN

Wir bieten unseren Bewohnern und Angehörigen in den Zimmern und im Gelände unserer Einrichtung kostenfreies WLAN (WIFI) an.

Der WLAN-Name und das dazugehörige Passwort ist in der Verwaltung erhältlich.

Zeitung

Selbstverständlich können Sie Ihre Zeitungen bei uns weiter beziehen. Sie melden diese nur um und geben unserer Verwaltung die Information, dann erhalten Sie die Zeitung durch das Pflege- und Betreuungspersonal.

Zimmerausstattung / Zimmergestaltung

Die Einzelzimmer sind 15,6 m^2 und die Doppelzimmer 24,5 m^2 groß. Fast alle Zimmer haben noch einen Vorraum von 4,8 m^2. Weiterhin gehört zu den Zimmern noch eine 4 m^2 große Sanitärzelle, die mit bodengleicher Dusche, dem Waschbecken und dem WC versehen ist.

Die Zimmer werden überwiegend mit folgender Ausstattung angeboten: Pflegebett, Pflegenachttisch, Schrankwand, Tisch, 1 Stuhl, 1 Stuhlsessel, Fernsehtisch. Selbstverständlich befinden sich in den Zimmern auch die Anschlüsse für Radio, Fernsehen und Telefon. Die Zimmer sind so ausgestattet, dass auch bei schwerer Pflege- und Betreuungsbedürftigkeit das jeweilige Verbleiben in vertrauter Umgebung möglich ist, so dass nicht noch einmal umgezogen werden muss.

Gern dürfen Sie auch eigene Möbel mitbringen (z. B. auch einen Teppich, Bilder und Lampen, Sessel u. a. lieb gewordene Gegenstände). Ein individuell eingeräumtes und gestaltetes Zimmer kann die Eingewöhnung und das Wohlbefinden in dem neuen Raum entscheidend beeinflussen. In der Regel können alle Möbel außer dem Pflegebett ausgetauscht werden.

Zusätzliche Räumlichkeiten

Neben dem Individualbereich stehen Ihnen für das Leben in unserem Haus noch zahlreiche weitere Räumlichkeiten zur Verfügung, die ständig oder nach vorheriger Absprache genutzt werden können. So sind zu nennen die Cafeteria, die Hauskapelle, der Friseur, die Wohn- und Essbereiche, der „Sankt-Anna-Treff“, die „Guten Stuben“ und die jeweiligen Aufenthaltsbereiche in den Wohnbereichen.

INFORMATIONSBLATT ZUM EINZUG INS ALTENPFLEGEHEIM „SANKT ANNA“

Zum Einzug in unsere Einrichtung möchten wir Ihnen folgende Empfehlungen für das Mitbringen persönlicher Kleidung und persönlicher Gegenstände geben:

1	Kopfkissen		Zellstofftaschentücher
1	Deckbett (möglichst waschbar)	10	Handtücher u. Waschlappen
3x	Bettwäsche	1	Bade- oder Morgenmantel
8-10	Unterhemden	2	Strickjacken
5-10	Schlüpfer	2	Wolldecken
5-8	Nachthemden/Schlafanzüge	1	Waschbeutel mit:
10	Strumpfhosen/ Socken		Zahnpflegeutensilien, Prothesenbox,
5-8	Pullover		Wasch- und Pflegeutensilien incl.
5-10	Blusen / Hemden / T-Shirts		persönlicher Kosmetik, Nagelschere,
3-5	Röcke/ Kleider	2	Kämme / Haarbürsten
5-8	Trainingshosen oder Leggins	1	kleine Reisetasche für evtl.
1	Sommerjacke		Krankenhausbesuch
1	Winterjacke	…	Pflegehilfsmittel (Rollstuhl, Rollator,
je 1 Paar Sommer- und Winterschuhe			Spezialmatratzen …)
1-2	Paar Hausschuhe	2	Tischdecken und kleine Deckchen
1	Badetuch		

Die Anzahl der Kleidungsstücke richtet sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen. Die gesamte Wäsche sollte bei mindestens **40° waschbar** und **trocknergeeignet** sein!
Die Namenskennzeichnung der gesamten Wäsche wird von unserer Einrichtung übernommen. Wichtig ist, dass alle Kleidungsstücke und alle waschbaren Decken, Kopfkissen etc. mit ihrem Namen versehen sind – geben Sie daher bitte ungezeichnete Wäsche immer in der Wäscherei ab!

Außerdem empfehlen wir, persönliche, liebgewordene Gegenstände (Bilder, Steh- oder Nachttischlampe, Dekorationsgegenstände etc.), sowie in Absprache mit der Heimleitung evtl. Kleinmöbel (Regal, Kommode, Sessel o.ä.) mitzubringen. Sie haben die Möglichkeit bereits vor dem Einzug ihrer Angehörigen in unsere Einrichtung das Zimmer zu besichtigen, einzurichten und zu gestalten.

Für Rückfragen stehen wir gern zu Verfügung.

TEL.-NR. PFLEGEDIENSTLEITER HR. OTTO: 03733/ 142 112
TEL.-NR. HEIMLEITER HR. HILBIG: 03733/ 142 101

Altenpflegeheim „Sankt Anna“
Parkstraße 37
09456 Annaberg- Buchholz

Tel. 03733 / 142 0

ALTENPFLEGEHEIM
Sankt Anna

Entgeltübersicht ab Januar 2025

Entgelte pro Monat (Faktor 30,42)	**PG 1**	**PG 2**	**PG 3**	**PG 4**	**PG 5**
Pflegeleistungen	2.059,74 €	2.640,76 €	3.154,86 €	3.690,86 €	3.931,79 €
zzgl. Ausbildungsfondumlage	101,60 €	101,60 €	101,60 €	101,60 €	101,60 €
abzgl. Leistungsbetrag Pflegekasse	-131,00 €	-805,00 €	-1.319,00 €	-1.855,00 €	-2.096,00 €
einrichtungseinheitlicher Eigenanteil	**2.030,34 €**	**1.937,36 €**	**1.937,46 €**	**1.937,46 €**	**1.937,39 €**
zzgl. Unterkunft	733,43 €	733,43 €	733,43 €	733,43 €	733,43 €
zzgl. Verpflegung	161,83 €	161,83 €	161,83 €	161,83 €	161,83 €
zzgl. Investitionskosten	214,46 €	214,46 €	214,46 €	214,46 €	214,46 €
Summe	**3.140,06 €**	**3.047,08 €**	**3.047,18 €**	**3.047,18 €**	**3.047,11 €**
geszahler Leistungszuschlag auf einrichtungseinheitlichen Eigenanteil bei Neueinzug	-304,55 €	-290,60 €	-290,62 €	-290,62 €	-290,61 €
Gesmtentgelt bei Neueinzug	**2.835,51 €**	**2.756,48 €**	**2.756,56 €**	**2.756,56 €**	**2.756,50 €**

Der o. g. Leistungszuschlag sieht folgende Staffelung je nach Länge des Aufenthalts in einer Pflegeeinrichtung vor:

			Beispiel bei Pflegegrad 2
* bis zu 12 Monaten	Zuschlag 15%	entspricht	-290,60 €
* von mehr als 12 Monaten	Zuschlag 30%	entspricht	-581,21 €
* von mehr als 24 Monaten	Zuschlag 50%	entspricht	-968,68 €
* von mehr als 36 Monaten	Zuschlag 75%	entspricht	-1.453,02 €

Haben Sie Fragen zur Finanzierung stehen Ihnen Herr Hilbig, Herr Otto oder Frau Pollmer zu einer individuellen Beratung gern zur Verfügung.